

Conditions générales de vente

Article 1 - Préambule

Les présentes conditions de vente s'appliquent de plein droit et sans restriction à l'achat de place(s) de spectacle(s) effectué via le site Internet du Centre culturel de Libramont-Chevigny ASBL. L'achat de place(s) de spectacle(s) par l'acheteur implique son adhésion sans réserve aux présentes conditions de vente.

Article 2 – Généralités

Le Centre culturel de Libramont-Chevigny ASBL offre la possibilité d'achat de places de spectacles, conférences, stages/ateliers, concerts, ... sur son site Internet. L'acheteur dispose de 20 minutes pour valider sa réservation. Passé ce délai, les places seront remises en vente. L'acheteur reçoit la confirmation de son achat par courrier électronique ainsi que ses tickets d'entrée sous la forme de E-tickets qu'il pourra imprimer ou télécharger sur son téléphone et qui lui donnent directement accès à la salle, sans devoir repasser par le guichet.

Article 3 - Annulation et remboursement

Les billets sont valables uniquement pour la séance de théâtre/concert, la date de stages/ateliers,..., pour laquelle ils ont été émis. Ils ne sont ni remboursés, ni échangés, ni reportés, sauf en cas d'annulation du fait du Centre culturel de Libramont-Chevigny et sauf si le délai d'annulation autorisé pour les stages/ateliers n'est pas encore dépassé.

En cas d'intempéries, de problèmes de circulation routière, de grève de transports en commun, de manifestations etc..., la responsabilité du Centre culturel ne pourra être engagée.

Article 4 - Tarifs

Les prix des places de spectacle s'entendent en euros, toutes taxes et frais administratifs compris.

Les pièces justificatives des tarifs réduits seront exigées à l'entrée des salles lors du contrôle des billets.

Tout achat d'un ticket à tarif réduit non justifié devra faire l'objet d'un encaissement à la billetterie du Centre culturel de Libramont-Chevigny, ramenant le prix à un tarif plein.

Article 5 – Placement et accès aux salles

En cas de spectacle avec numérotation de siège, le système affiche les places disponibles; vous déterminez ensuite le nombre de places voulues et pouvez effectuer le paiement en ligne.

Dans la mesure du possible, les activités du Centre culturel de Libramont-Chevigny commencent à l'heure indiquée sur le billet. L'ouverture des portes et l'accès aux salles peuvent dépendre des particularités scéniques des spectacles. L'accès n'est plus autorisé après la fermeture des portes et une fois le spectacle commencé.

Article 6 - Paiement Sécurisé

Les places achetées sur le site Internet du Centre culturel de Libramont-Chevigny ASBL sont réglées uniquement par cartes bancaires compatibles avec le site de paiement sécurisé de l'opérateur. Les informations fournies par l'acheteur lors de la saisie de ses coordonnées bancaires font l'objet d'un cryptage de la part de l'opérateur en charge des transactions. En aucun cas et à aucun moment les informations concernant les cartes bancaires ne transitent sur le réseau ou sur un quelconque serveur.

Article 7 - Données personnelles Protection de la vie privée – loi du 30/07/2018

Vos coordonnées telles qu'elles figurent sont recueillies en vue d'un traitement automatisé effectué en Belgique dont l'usage est strictement limité à la promotion des activités du Centre culturel de Libramont-Chevigny ASBL, pour une durée de 2 ans. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ces informations personnelles. Si vous ne souhaitez plus recevoir nos informations ou si vous désirez nous communiquer un changement d'adresse, vous pouvez en faire la demande écrite au Centre culturel de Libramont-Chevigny ASBL en indiquant vos nom, prénoms et adresse. Le Centre culturel de Libramont-Chevigny ASBL s'engage à ne pas divulguer ou commercialiser les informations concernant les acheteurs. Celles-ci sont confidentielles.

Article 8 – Responsabilités

La confirmation de l'achat en ligne et l'émission des billets doivent être vérifiées par l'acheteur au moment de leur réception sur sa messagerie électronique. Aucune réclamation ultérieure à la date choisie ne pourra être prise en compte.

Nous déclinons toute responsabilité pour les dommages de quelque nature qu'ils soient et qui seraient susceptibles d'atteindre les effets, objets ou matériels apportés par les spectateurs. Les spectateurs sont responsables de tout dommage, direct ou indirect, qu'ils pourraient causer à l'occasion de leur présence au Centre culturel de Libramont-Chevigny.

Tout enregistrement du spectacle, sous quelque forme que ce soit, y compris photographique ou numérique, est strictement interdit.

Article 9 – Contact

Pour toute information ou réclamation, merci d'écrire au :

Centre culturel de Libramont-Chevigny ASBL – Avenue d'Houffalize, 56d – 6800 Libramont ou bienvenue@cclibramont.be